

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРОТОКОЛ № 4

комиссии по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг мэрией города Новосибирска

г. Новосибирск

18 марта 2015 г.

Председательствовала: Л. А. Уткина

Секретарь: В. П. Саляева

Присутствовали: Л. А. Анисимова, Т. А. Болаболова, С. И. Канунников,
Е. А. Кеммер, Д. Ю. Ковалев, Н. Н. Копаева, Ю. А. Кузнецов,
Г. С. Парфенова, А. И. Полищук, С. И. Райхман, О. А. Уколова.

Приглашенные: В. Ф. Емельянов, О. С. Зимовченко С. В. Мурзинцев,
А. Н. Пейлаков, Д. А. Решетников, В. Н. Столбов.

1. Об отвержении плана мероприятий по повышению качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска на 2015 год

ЗАСЛУШАЛИ доклад начальника департамента экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии Уткиной Л. А., которая доложила, что по итогам внешнего мониторинга качества и доступности муниципальных услуг за 2014 год (далее – мониторинг), с учетом предложений структурных подразделений мэрии и администраций муниципальных районов, (округа по районам), а также рекомендаций министерства экономического развития Новосибирской области, подготовлен план мероприятий по повышению качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска на 2015 год (далее – план мероприятий).

В соответствии с Планом мероприятий основными направлениями работы по повышению качества и доступности муниципальных услуг в 2015 году будут являться:

расширение практики предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ;
организация работы действующих служб «одного окна» и создание таких служб в администрациях районов, в которых они пока отсутствуют;

корректировка графика работы специалистов, осуществляющих прием документов от заявителей, с целью увеличения количества дней и часов приема;

повышение уровня доступности для граждан информации о порядке предоставления муниципальных услуг путем размещения на сайтах структурных подразделений мэрии и администраций районов города перечней предоставляемых услуг, перечней необходимых документов и образцов их заполнения, осуществление информирования граждан через средства массовой информации;

проведение дополнительных консультаций для граждан по вопросам предоставления услуг;

обеспечение повышения квалификации специалистов по вопросам предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ.

Итоги выполнения плана мероприятий будут рассматриваться на заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг мэрией города Новосибирска.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению информацию департамента экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии.

1.2. Утвердить предложенный план мероприятий по повышению качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска на 2015 год.

1.3. Структурным подразделениям мэрии и администрациям муниципальных районов (округа по районам) города Новосибирска обеспечить выполнение плана.

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 12 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 0 членов комиссии.

2. О возможности включения в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313, муниципальных услуг:

2.1. Муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ»

ЗАСЛУШАЛИ доклад начальника управления административно-технических инспекций мэрии (далее – управление) Пейлакова А.Н. о проблемах, возникающих при отработке механизмов организации предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ» через МФЦ. Кроме документов, представляемых заявителем, необходимо провести ряд работ, который выполняется совместно с заявителем: обследование территории, оценка объемов благоустройства, условия производства работ, вывоз или складирование грунта. Возникает проблема сужения и закрытия улиц и проездов.

Схема организации дорожного движения не всегда соответствует схеме производства работ, и подлежит корректировке совместно с заявителем. Значителен пакет представляемой проектной документации. При приеме документов необходимо уточнение наличия согласования с владельцами подземных коммуникаций. В случае приема документов через МФЦ документы будут приниматься формально, в результате чего резко возрастет количество отказов из-за отсутствия необходимых согласований. В соответствии с административным регламентом срок предоставления услуги составляет 45 дней. Возникновение отказов в предоставлении услуги по причинам, которые могли быть устранены при приеме документов, повлечет увеличение времени работы для заявителей, что в имеющихся климатических условиях увеличит срок производства работ. Управление считает целесообразным не передавать

предоставление данной муниципальной услуги в МФЦ.

ВЫСТУПИЛИ:

Уткина Л. А., Канунников С. И., Райхман С. И., Копаева Н. Н.,
Полищук А. И., Столбов В. Н., Уколова О. А., Анисимова Л. А.

В ходе обсуждения члены комиссии высказали мнение о необходимости проведения основательного мониторинга вопроса.

Доводы докладчика признали убедительными, так как территория и климат таковы, что время проведения земляных работ ограничено, а объемы работ значительны. Кроме того, данная услуга связана с «линейными объектами», сведения о месте нахождения которых отнесены к категории секретной информации, у заявителя в ряде случаев отсутствует возможность установить местонахождение данных объектов. Заявитель не всегда в состоянии самостоятельно сориентироваться в том, как пройдет направление трассы, в том числе с учетом охранных зон.

Чтобы необходимые разрешения выдавались без массовых отказов по формальным признакам необходимо устранить неорганизованные и неописанные процедуры путем внесения изменений в нормативные правовые акты, определяющие порядок предоставления данной муниципальной услуги. До внесения изменений в указанные документы передача услуги в МФЦ значительно усложнит работу и город, с учетом сезонности земляных работ, будет поставлен в трудное положение. Члены комиссии выразили мнение, что в перспективе, после устранения недоработок в нормативных правовых актах, передача услуги в МФЦ возможна.

РЕШИЛИ:

2.1.1. Принять к сведению информацию управления административно-технических инспекций мэрии города Новосибирска.

2.1.2. Не включать на данном этапе муниципальную услугу «Выдача разрешений на проведение земляных работ» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

2.1.3. Управлению административно-технических инспекций мэрии города Новосибирска до конца 2015 года внести соответствующие изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ» с тем, чтобы обеспечить в дальнейшем передачу предоставления данной услуги в МФЦ.

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 11 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 1 член комиссии.

2.2. Муниципальной услуги «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений»

ЗАСЛУШАЛИ доклад председателя комитета рекламы и информации мэрии (далее – комитет) Мурзинцева С. В., который доложил о проблемах,

возникающих при отработке механизмов организации предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений» через МФЦ. При передаче услуги в МФЦ увеличится количество формальных отказов. Для получения муниципальной услуги необходимо предоставить большой объем нестандартных документов. Сложности часто возникают при приеме протокола общего собрания помещений в многоквартирном доме.

В соответствии с административным регламентом срок предоставления муниципальной услуги составляет 2 месяца, что установлено федеральным законодательством. Которым также установлено 5 оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. Предоставлять данную услугу через МФЦ возможно, но при этом резко снизится результативность работы. Комитет считает целесообразным не передавать предоставление данной муниципальной услуги в МФЦ.

ВЫСТУПИЛИ:

Уткина Л. А., Анисимова Л. А., Уколова О. А., Копаева Н. Н., Болаболова Т. А., Канунников С. И., Саляева В. П.

Члены комиссии отметили, что озвученные докладчиком основания невключения услуги в перечень услуг, предоставляемых через МФЦ, не вполне обоснованы. Ряд проблем, возникающих при приеме документов от заявителей, могут быть решены путем размещения на официальном сайте департамента промышленности, инноваций и предпринимательства мэрии дополнительной информации для заявителей о перечне необходимых документов, их форме и образцах заполнения. Особенности при приеме документов, не отраженные в административных регламентах, могут быть включены в дополнительных инструкциях для специалистов МФЦ.

Члены комиссии отметили, что данная муниципальная услуга входит в типовой рекомендованный перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления Новосибирской области, предоставление которых организуется в МФЦ, утвержденный постановлением Правительства Новосибирской области от 25.12.2012 № 595-п, а также в рекомендованный перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденный постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797.

РЕШИЛИ:

2.2.1. Принять к сведению информацию комитета рекламы и информации мэрии города Новосибирска.

2.2.2. Включить муниципальную услугу «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

2.2.3. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить проект постановления мэрии

города Новосибирска о включении в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313, муниципальной услуги «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений».

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 6 членов комиссии;

ПРОТИВ – 4 члена комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 2 члена комиссии.

2.3. Муниципальных услуг «Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства» и «Подготовка и утверждение градостроительного плана земельного участка в виде отдельного документа»

ЗАСЛУШАЛИ доклад заместителя начальника Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска (далее – управление) Столбова В. Н., который доложил о проблемах, возникающих при отработке механизмов организации предоставления данных муниципальных услуг через МФЦ.

Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства осложняется наличием 33 территориальных зон, в каждой из них предусмотрены условно-разрешенные виды использования, разрешения на которые получается в результате проведения публичных слушаний. Чтобы подать заявление в МФЦ заявитель должен указать вид территориальной зоны и выбрать условный вид разрешенного использования. При этом заявитель понесет существенные как временные, так и финансовые издержки при получении сведений из федеральной информационной системы. Данные проблемы решаются при личном обращении заявителя на прием в управление архитектуры и градостроительства мэрии. Отказ в предоставлении услуги возможен только на этапе после проведения публичных слушаний, следовательно, возрастает расходная часть бюджета города Новосибирска на организацию и проведение слушаний.

Предоставление через МФЦ муниципальной услуги по подготовке и утверждению градостроительного плана земельного участка в виде отдельного документа сложность возникнет в связи с тем, что в соответствии с градостроительным кодексом, по данной услуге есть только основания отказа в приеме документов. При этом, отсутствуют основания для отказа в предоставлении данной услуги, что после принятия МФЦ документам может вызвать проблемы с предоставлением данной муниципальной услуги.

Управление считает нецелесообразным передавать предоставление данных муниципальных услуг через МФЦ.

ВЫСТУПИЛИ:

Уткина Л. А., Уколова О. А., Саляева В. П.

Члены комиссии отметили, что услуги «Предоставление разрешения на

условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства» и «Подготовка и утверждение градостроительного плана земельного участка в виде отдельного документа» входят в число рекомендуемых, как на федеральном уровне, так и на уровне субъекта Российской Федерации.

Услуги могут быть предоставлены через МФЦ при устранении проблем с правовым регулированием данного вопроса и отсутствием необходимых сведений в открытом доступе на федеральном уровне.

РЕШИЛИ:

2.3.1. Принять к сведению информацию Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска.

2.3.2. Не включать муниципальную услугу «Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 9 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 члена комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 3 члена комиссии.

2.3.3. Не включать муниципальную услугу «Подготовка и утверждение градостроительного плана земельного участка в виде отдельного документа» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 9 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 3 члена комиссии.

2.4. Муниципальных услуг «Подготовка и выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства» и «Подготовка и выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию»

ЗАСЛУШАЛИ доклад исполняющего обязанности заместителя начальника управления архитектурно-строительной инспекции мэрии города Новосибирска - начальника отдела бюджетного строительства Емельянова В. Ф., который доложил о проблемах, возникающих при отработке механизмов организации предоставления данных муниципальных услуг через МФЦ. В настоящее время управлением архитектурно-строительной инспекции мэрии осуществляется предоставление данных услуг в режиме «одного окна», в месте предоставления услуг имеется вся необходимая информация о порядке ее предоставления.

Основная проблема при предоставлении данных услуг – временной фактор, законодательно определенный срок предоставления услуг составляет 10 календарных дней. В течение данного срока необходимо провести ряд действий, что влечет увеличение сроков предоставления услуг. Для получения услуг заявителю необходимо предоставить несколько томов проектной документации. Кроме того, министерством строительства Новосибирской области разработана «Дорожная карта» на 2015 год, которой предусмотрено сокращение срока предоставления услуг с 10 до 7 дней, что также влечет увеличение сроков предоставления услуг. Законодательством предусмотрено предоставление данных услуг через МФЦ, но управление архитектурно-строительной инспекции мэрии считает это нецелесообразным.

ВЫСТУПИЛИ:

Уткина Л. А., Копаева Н. Н., Райхман С. И., Уколова О. А.

Члены комиссии отметили, что законодательно на федеральном уровне на принятие решения отведено 10 дней, следовательно, объем выполняемых работ по предоставлению услуг не велик. В таком случае предоставление данных услуг имеет формализованный характер. Кроме того, было отмечено, что полный объем проектно-сметной документации для получения данных услуг не требуется, а также приведенный аргумент, который касается сроков принятия решений, не убедителен.

Было указано на наличие общей проблемы сжатых сроков предоставления услуг, но данный вопрос необходимо решать на законодательном уровне по переводу сроков предоставления услуг в рабочие дни.

РЕШИЛИ:

2.4.1. Принять к сведению информацию управления архитектурно-строительной инспекции мэрии города Новосибирска.

2.4.2. Включить муниципальную услугу «Подготовка и выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

2.4.3. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить проект постановления мэрии города Новосибирска о включении в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313, муниципальной услуги «Подготовка и выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства».

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 7 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 5 членов комиссии.

2.4.4. Включить муниципальную услугу «Подготовка и выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313.

2.4.5. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить проект постановления мэрии города Новосибирска о включении в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313, муниципальной услуги «Подготовка и выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию».

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 7 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 5 членов комиссии.

3. О включении в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210, муниципальных услуг «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при отсутствии утвержденного проекта межевания территории», «Предварительное согласование предоставления земельных участков» и «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, без предоставления земельных участков и установления сервитута»

ЗАСЛУШАЛИ доклад заместителя начальника Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска Столбова В. Н., который доложил о том, что в связи с вступлением в силу положений Земельного кодекса РФ требуется внесение изменений в перечень муниципальных услуг, предоставляемых департаментом строительства и архитектуры мэрии.

Предложения в части полномочий департамента строительства и архитектуры мэрии представлены в приложении 1. Проработана нормативная база по всем услугам. Федеральным законодательством определены основания предоставления услуг, основания для отказа в приеме документов, отказа в предоставлении муниципальных услуг, обозначены сроки предоставления, требования к заявлениям.

РЕШИЛИ:

3.1. Принять к сведению информацию Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска.

3.2. Включить муниципальные услуги «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории

при отсутствии утвержденного проекта межевания территории», «Предварительное согласование предоставления земельных участков» и «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, без предоставления земельных участков и установления сервитута» в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210.

3.3. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить проект постановления мэрии города Новосибирска о включении в перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210, муниципальных услуг «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при отсутствии утвержденного проекта межевания территории», «Предварительное согласование предоставления земельных участков» и «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, без предоставления земельных участков и установления сервитута».

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 12 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 0 членов комиссии.

4. Об исключении из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210, муниципальных услуг «Принятие решений об образовании земельных участков из земельных участков, предоставленных для строительства» и «Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование»

ЗАСЛУШАЛИ доклад заместителя начальника Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска Столбова В. Н., который доложил о том, что данные услуги исключаются по формальным признакам, в связи с изменением федерального законодательства. Взамен исключаемой услуги «Принятие решений об образовании земельных участков из земельных участков, предоставленных для строительства» введена услуга «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при отсутствии утвержденного проекта межевания территории». Услуга «Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование» не может предоставляться, так как с 01.03.2015 такого вида права не существует.

РЕШИЛИ:

4.1. Принять к сведению информацию Главного управления архитектуры и градостроительства мэрии города Новосибирска.

4.2. Исключить муниципальные услуги «Принятие решений об образовании земельных участков из земельных участков, предоставленных для строительства» и «Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование» из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска,

утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210.

4.3. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить проект постановления мэрии города Новосибирска об исключении из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210, муниципальных услуг «Принятие решений об образовании земельных участков из земельных участков, предоставленных для строительства» и «Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование».

ГОЛОВАНИЕ:

ЗА – 12 членов комиссии;

ПРОТИВ – 0 членов комиссии;

ВОЗДЕРЖАЛОСЬ – 0 членов комиссии.

5. В ходе обсуждения главой Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города (далее – Центральный округ) Канунниковым С. И. было высказано особое мнение.

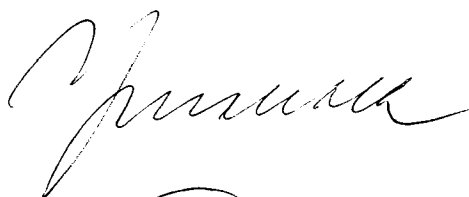
Несмотря на завершение процесса обучения специалистов МФЦ, прием документов МФЦ от заявителей по муниципальным услугам администрации Центрального округа по адресам: г. Новосибирск, ул. Ленина, 57 и г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, 177, не ведется.

Учитывая данное обстоятельство, было высказано особое мнение о нецелесообразности расширения перечня муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ.

Члены комиссии, учитывая то, что предоставление указанных услуг через МФЦ по данным адресам предусмотрено Соглашением о взаимодействии между мэрией и ГАУ Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» от 05.09.2013 № 1313, РЕШИЛИ:

5.1. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии подготовить запрос в МФЦ о причинах, по которым не ведется прием муниципальных услуг администрации Центрального округа по адресам: г. Новосибирск, ул. Ленина, 57 и г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, 177, и доложить о результатах на следующем заседании комиссии.

Председатель



Л. А. Уткина

Секретарь



В. П. Саляева



№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Ответственный за разработку административного регламента	Правовые основания
1	Предварительное согласование предоставления земельных участков	Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска	ст. 39.15 Земельного кодекса
2	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута	Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска	ст. 39.33, 39.34 Земельного кодекса, Постановление Правительства РФ от 27.11.2014 № 1244
3	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при отсутствии утвержденного проекта межевания территории	Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска	ст. 11.10 Земельного кодекса

