

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРОТОКОЛ № 1

комиссии по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг мэрией города Новосибирска

г. Новосибирск

19 сентября 2014 г.

Председательствовала: Л. А. Уткина

Секретарь: В. П. Саляева

Присутствовали: Л. А. Анисимова, А. Н. Гудченко, С. В. Глинская,
Г. В. Жигульский, С. В. Зайцев, Е. А. Кеммер, Н. Н. Копаева,
Ю. А. Кузнецов, И. И. Лукьяненко, О. Б. Незамаева,
Г. С. Парфенова, С. И. Райхман, Н. Г. Телегина, Е. В. Улитко,
Ю. А. Шаравин

Приглашенные: Е. Н. Бурков, Н. А. Ишутенко, О. П. Клемешов, М. П. Мельников,
В. В. Новоселов, Г. Н. Шатула, В. А. Шваркопш, И. И. Цеханович,
А. В. Ларионова, Д. А. Решетников

Начальник департамента экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии города Новосибирска Уткина Л. А. во вступительном слове обратила внимание членов комиссии на то, что комиссия по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг мэрией города Новосибирска создана постановлением мэрии города Новосибирска от 31.07.2014 № 6739 в целях обеспечения выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В соответствии с положением основными задачами комиссии являются:

1) создание условий для повышения качества и обеспечения доступности для населения муниципальных услуг, предоставляемых мэрией;

2) создание условий для увеличения доли граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) оптимизация процессов предоставления муниципальных услуг;

4) обеспечение содействия увеличению доли граждан, обращающихся за получением муниципальных услуг в электронной форме;

5) совершенствование процессов формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций) города Новосибирска.

Объемы предоставления муниципальных услуг значительны. С начала текущего года мэрией предоставлено более 137 тыс. муниципальных услуг. Наиболее востребованными являются социально-значимые муниципальные услуги, доля которых в общем объеме составила 59 %. Поэтому на первый план выходят вопросы повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

1. О предложениях по размещению филиалов и удаленных рабочих мест многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Новосибирске в 2015 году

ЗАСЛУШАЛИ:

Доклад начальника департамента экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии города Новосибирска Уткиной Л. А. – текст доклада представлен в приложении 1 к настоящему протоколу.

Доклад и. о. главы администрации Дзержинского района города Новосибирска Глинской С. В., которая пояснила, что в Дзержинском районе предлагается разместить филиал МФЦ (5 окон) на 1 этаже здания администрации Дзержинского района по адресу: г. Новосибирск, пр. Дзержинского, 16. Предлагаемое помещение имеет отдельный вход, через оборудованный в здании администрации пандус имеется доступ в помещение лицам с ограниченными возможностями передвижения. Площадь помещения 91,5 кв. метров. С учетом опыта проведения ремонта и переустройства в аналогичном по площади помещении в Центральном округе, стоимость ремонтных работ оценивается в 3 млн. рублей.

Доклад главы администрации Советского района города Новосибирска Шваркоппа В. А., который отметил, что вопрос открытия удаленного рабочего места МФЦ в администрации Советского района города Новосибирска по адресу: г. Новосибирск, пр. Лаврентьева, 14, с 2013 года неоднократно обсуждался с представителями департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области и МФЦ. Была составлена смета, предусматривающая проведение ремонтных работ, оборудование помещения охранно-пожарной сигнализацией, его оснащение системой кондиционирования и т.п. Общая сметная стоимость составляла около 900 тыс. рублей. Однако, позже было получено письмо департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области с предложением рассмотреть возможность переноса срока создания удаленного рабочего места МФЦ в администрации Советского района города Новосибирска на 2014 год. Поэтому данное помещение предлагается с учетом осуществления необходимого ремонта и работ по оснащению данного помещения за счет средств областного бюджета. Помещение имеет отдельный вход, оборудованный пандусом.

Дополнительно по Советскому району предлагается здание по ул. Русской, 35а, находящееся в федеральной собственности, для рассмотрения возможности приобретения его в государственную собственность Новосибирской области.

ВЫСТУПИЛИ:

Зайцев С. В. обратил внимание членов комиссии на то, что на техническое оснащение помещения по ул. Дуси Ковальчук, 177 было направлено около 2 млн. рублей, что не входит в стоимость работ по проведению ремонта данного помещения. Кроме того, был задан вопрос, почему в составе предложений отсутствует помещение по адресу: г. Новосибирск, Красный проспект, 50, где осуществляется прием заявителей по принципу «одного окна».

Уткина Л. А. пояснила, что в состав предложений мэрии включены только помещения, которые планируется передать МФЦ для открытия там филиалов МФЦ и удаленных рабочих мест МФЦ. Службы работы с заявителями по принципу «одного окна», созданные в ряде администраций районов (округа по районам) города Новосибирска или в структурных подразделениях мэрии города Новосибирска продолжают работать в прежнем режиме.

Кузнецов Ю. П. пояснил, что помещение по адресу: г. Новосибирск, Красный проспект, 50 используется именно для приема заявителей по принципу «одного окна» и не предлагается для передачи МФЦ.

В результате обмена мнениями участники заседания

РЕШИЛИ:

Проект решения:

1.1. Утвердить предложения мэрии по помещениям для размещения в городе Новосибирске филиалов и удаленных рабочих мест МФЦ на 2015 год согласно приложению 2 к настоящему протоколу.

1.2. Администрации Дзержинского района города Новосибирска:

1.2.1. Провести дополнительную оценку затрат на техническое оснащение помещения, предложенного для размещения филиала МФЦ по адресу: пр. Дзержинского, 16;

1.2.2. Обеспечить оформление заявки на проведение ремонта помещения для размещения филиала МФЦ в здании администрации Дзержинского района.

1.3. Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии города Новосибирска представить утвержденные предложения мэрии по помещениям для размещения в городе Новосибирске филиалов и удаленных рабочих мест МФЦ на 2015 год в Министерство экономического развития Новосибирской области.

Срок: до 10.10.2014

2. Об исключении из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска, муниципальной услуги «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, если собственники помещений многоквартирного дома на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы»

ЗАСЛУШАЛИ доклад заместителя начальника отдела регулирования муниципальных заданий и платных услуг планово-экономического управления мэрии города Новосибирска Ларионовой А. В. – текст доклада представлен в приложении 3 к настоящему протоколу.

РЕШИЛИ:

2.1 Департаменту экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии:

2.1.1. Подготовить проект постановления мэрии об исключении муниципальной услуги «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, если собственники помещений многоквартирного дома на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы» из перечня

муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска;

2.1.2. Подготовить проект постановления мэрии о признании утратившим силу административного регламента предоставления муниципальной услуги по установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, если собственники помещений многоквартирного дома на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы.

Срок: до 10.10.2014

3. О приведении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

ЗАСЛУШАЛИ доклад начальника департамента экономики, стратегического планирования и инвестиционной политики мэрии города Новосибирска Уткиной Л. А. – текст доклада представлен в приложении 4 к настоящему протоколу.

ВЫСТУПИЛИ:

Гудченко А. Н. предложил дополнить решение комиссии поручением правовому департаменту мэрии города Новосибирска обеспечить рассмотрение указанных проектов административных регламентов в первоочередном порядке.

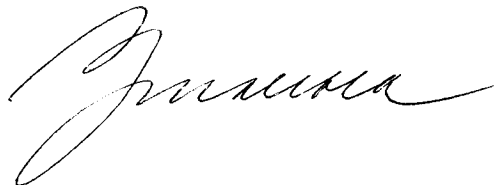
РЕШИЛИ:

3.1. Департаменту строительства и архитектуры мэрии, департаменту энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города, управлению по жилищным вопросам мэрии привести административные регламенты предоставления указанных в приложении 5 к настоящему протоколу муниципальных услуг в соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Срок: до 01.11.2014

3.2. Правовому департаменту мэрии города Новосибирска обеспечить рассмотрение проектов административных регламентов предоставления указанных в приложении 5 к настоящему протоколу муниципальных услуг в первоочередном порядке.

Председатель



Л. А. Уткина

Секретарь



В. П. Салеева

1. О предложениях по размещению филиалов и удаленных рабочих мест многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Новосибирске в 2015 году

Задача повышения качества и обеспечения доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе путем расширения предоставления услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), определена Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Постановлением мэрии города Новосибирска от 13.02.2013 № 1313 (с учетом изменений, внесенных постановлениями мэрии города Новосибирска от 15.06.2013 № 5325, от 26.08.2013 № 7931, от 28.04.2014 № 3495) утвержден перечень муниципальных услуг, предоставляемых мэрией в МФЦ (45 муниципальных услуг).

В предоставлении муниципальных услуг на базе МФЦ участвуют 3 структурных подразделения мэрии города Новосибирска (далее – мэрия) (департамент земельных и имущественных отношений мэрии, департамент строительства и архитектуры мэрии, управление по жилищным вопросам мэрии) и администраций 3 районов города Новосибирска (Кировского, Ленинского и Советского районов). Включается в процесс предоставления муниципальных услуг через МФЦ администрация Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска (далее – Центральный округ). В целом с начала 2014 года через МФЦ принято более 7 тыс. обращений заявителей (около 5 % общего числа обращений по муниципальным услугам).

В соответствии со статьей 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» подготовлено и подписано Соглашение от 05.09.2013 № 01.13 о взаимодействии между ГАУ Новосибирской области «МФЦ» и мэрией. Организовано проведение обучения сотрудников МФЦ по услугам, включенным в Соглашение.

В целях организации взаимодействия с МФЦ в электронном виде 30.01.2014 подписано Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению. В настоящее время в стадии разработки находится Дополнительное соглашение № 2 к Соглашению, которое предусматривает расширение перечня адресов предоставления муниципальных услуг мэрии на базе филиалов и удаленных рабочих мест МФЦ.

На заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области 23.07.2014 утверждена схема размещения МФЦ.

Схема предусматривает открытие в городе Новосибирске 31.12.2014 филиала МФЦ в Октябрьском районе по адресу: г. Новосибирск, ул. Зыряновская, 57 (на 151 окно), филиала МФЦ в Центральном округе по адресу: г. Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, 2 (на 5 окон) и удаленных рабочих мест МФЦ в Центральном округе по адресу: г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, 177 (2 окна).

По информации МФЦ на базе филиала по ул. Зыряновской, 57 планируется организация предоставления муниципальных услуг не только администрации Октябрьского района, но и администрации Центрального округа.

Во исполнение пункта 1.3 протокола заседания комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области мэрия должна проработать варианты размещения в 2015 году филиалов МФЦ (5 окон) в помещениях, находящихся в муниципальной собственности, и вопрос ремонта помещений за счет средств местного бюджета и до 01.10.2014 представить предложения в Министерство экономического развития Новосибирской области.

На утверждение комиссии по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг мэрией города Новосибирска представлены предложения мэрии по помещениям для размещения в городе Новосибирске филиалов и удаленных рабочих мест МФЦ на 2015 год, которые подготовлены на основании предложений администраций районов (округа по районам) города.

Предложения по помещениям поступили от администраций Дзержинского и Советского районов города. Администрации остальных районов города, а также департамент земельных и имущественных отношений мэрии сообщили об отсутствии помещений, находящихся в муниципальной собственности, подходящих для размещения филиалов и рабочих мест МФЦ.

Приложение 2 к протоколу

**Предложения
мэрии города Новосибирска по помещениям для размещения
в городе Новосибирске филиалов и удаленных рабочих мест МФЦ
на 2015 год**

№ п/п	Наименование внутригородского района	Филиалы МФЦ				Удаленные рабочие места МФЦ	
		Адрес места расположения	Общая площадь помещения, м ²	Собственность	Дополнительная информация	Адрес места расположения	Общая площадь помещения, м ²
1	Дзержинский район	пр. Дзержинского, 16	100	муниципальная	Помещение расположено на 1 этаже администрации Дзержинского района.	-	-
2	Советский район	-	-	-	-	пр. Академика Лаврентьева, 14, каб. 115 *	38,2
		ул. Русская, 35а **	3124,0	федеральная	Пустующее здание. Площадь помещений: первый этаж – 1434,9 м ² , второй – 1438,1 м ² , технический этаж – 251 м ² .	-	-

* - помещение предлагается с учетом осуществления ремонта за счет средств областного бюджета;

** - помещение предлагается для рассмотрения возможности приобретения его в государственную собственность Новосибирской области.

2. Об исключении из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска, муниципальной услуги «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, если собственники помещений многоквартирного дома на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы»

Постановлением мэрии города Новосибирска от 08.09.2014 № 8130 утвержден в новой редакции Порядок установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников помещений в многоквартирном доме, не принявших на общем собрании решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения (далее – Порядок).

В соответствии с пунктом 3 Порядка размер платы устанавливается правовым актом мэрии в течение 30 рабочих дней со дня выявления администрацией района (округа по районам) города Новосибирска, департаментом энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города многоквартирного дома, в котором собственники помещений не приняли на общем собрании решение об установлении размера платы, или получения информации о неустановлении размера платы на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме от физического или юридического лица независимо от организационно-правовой формы.

Учитывая то, что в новой редакции Порядка отсутствует заявительный порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги, который является обязательным принципом предоставления муниципальных услуг на основании статьи 4 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», предлагается исключить данную услугу из перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией.

На основании изменений, внесенных в 2014 году в Порядок формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций) города Новосибирска, вопрос исключения из перечня муниципальных услуг услуги «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, если собственники помещений многоквартирного дома на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы» выносится на рассмотрение комиссии.

3. О приведении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

В целях обеспечения правомерности предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями мэрии проводится актуализация действующих административных регламентов предоставления муниципальных услуг с учетом изменения федерального и регионального законодательства.

В течение 2012-2014 годов осуществлялась корректировка административных регламентов в целях приведения их в соответствие положениям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в частности:

включение в регламенты положений по работе с обращениями заявителей, поступившими в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг,

определение особенностей досудебного (внесудебного) обжалования заявителями решений и действий (бездействий) структурных подразделений мэрии, предоставляющих муниципальные услуги,

сокращение максимального срока ожидания в очереди при подаче заявителями запросов о предоставлении муниципальных услуг и при получении результатов предоставления муниципальных услуг до 15 минут.

Однако, несмотря на неоднократные обращения, по состоянию на 19.09.2014 ряд структурных подразделений мэрии не обеспечили приведение административных регламентов в соответствие требованиям указанных нормативных правовых актов:

департамент строительства и архитектуры мэрии - 2 регламента;

департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города - 1 регламент;

управление по жилищным вопросам мэрии - 2 регламента.

Предлагаем дать поручение данным структурным подразделениям до **01.11.2014** привести административные регламенты предоставления указанных муниципальных услуг в соответствие требованиям федерального законодательства.

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных услуг, по которым на 19.09.2014 года административные регламенты не приведены в соответствие положениям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ и Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601

№ п/п	№ по 4210	Наименование муниципальных услуг в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 26.04.2013 № 4210 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска»	Структурное подразделение мэрии, ответственное за внесение изменений
1	2	3	4
1	4.13	Принятие решений об образовании земельных участков из земельных участков, предоставленных для строительства	Департамент строительства и архитектуры мэрии
2	4.28	Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование	Департамент строительства и архитектуры мэрии
3	2.19	Предоставление жилых помещений маневренного фонда муниципального специализированного жилищного фонда по договору найма жилого помещения маневренного фонда	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города
4	2.14	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Управление по жилищным вопросам мэрии
5	2.15	Предоставление нанимателю жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения по договору социального найма	Управление по жилищным вопросам мэрии